

MODULO DI RESO

N° ordine:
Data ordine:
Cognome
Nome:
e-mail:
Indirizzo:

Codice articolo	Descrizione articolo	Quantità	Motivo n°

Motivi del reso

1. L'articolo danneggiato durante il trasporto	2. Articolo errato	3. L'articolo non mi soddisfa
4. L'articolo è difettoso	5. Articolo doppio	6. Altro. Si prega di precisare:
7. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace/non mi si addice.	8. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 a partire dalla data di ricezione merce	9. Intendo avvalermi del reso facilitato di Bottega della Barba entro 30 a partire dalla data di effettuazione ordine

Solo per la risposta numero 7 Ti chiediamo di indicare i riferimenti della persona che ti ha fatto il regalo:

Nome :
Tel. :
E-mail :

Indirizzo di spedizione per i resi Bottega della Barba Snc Via dei Fonditori 45 41122 Modena	Servizio Clienti Puoi contattarci dal lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17.30 Mail: info@bottegadellabarba.it Telefono: 059 281557
---	---

ISTRUZIONI PER IL RESO

Ti ringraziamo per il tuo acquisto! Se per qualunque motivo il prodotto che hai acquistato non ha soddisfatto le tue aspettative e/o esigenze, Per restituire, segui i seguenti passi:

1. Compila il presente Modulo di reso con gli articoli da restituire, specificando per ogni prodotto il motivo della restituzione.
2. Inserisci questo Modulo di reso all'interno del pacco insieme ai prodotti che vuoi restituire, completi di tutte le etichette, corredandolo sempre di data e firma!
3. Prenota il ritiro con uno spedizioniere a tua scelta (Poste o Corriere). Ti ricordiamo che le spese di spedizione saranno a tuo carico
4. Riceverai una mail contenente una nota di accredito al ricevimento del tuo reso nei nostri magazzini. L'importo della merce resa, ti sarà riaccreditato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto (Carta di credito o Paypal, bonifico bancario).
5. Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite un buono online (validità 1 anno) oppure bonifico bancario. Inserisci le tue coordinate bancarie, come segue:

- Titolare del conto:

- IBAN :

Nota: i moduli di reso che non contengono le informazioni bancarie elencate sopra non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.

ATTENZIONE

I prodotti dovranno essere restituiti:

- Correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;
- Muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Bottega della Barba Snc di identificare il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo);

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

1. Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi eventuali folder di presentazione, bustine trasparenti e nastrino di chiusura); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, per quanto possibile, di inserirla in una seconda busta; in tutti i casi è vietata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
2. Non verranno accettati prodotti utilizzati che riportino segni di usura o di sporcizia e che, di conseguenza, non possano più ritenersi integri;
3. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.
4. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto organizzato dal cliente, Bottega della Barba Snc darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà a disposizione del Cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
5. I prodotti oggetto di reso dovranno essere senza manifesti segni di utilizzo. Specificatamente per gli strumenti elettrici essi non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato (oltre qualche minuto) eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita.
Per quanto attiene tutti i prodotti cosmetici non sarà possibile ottenere il reso degli articoli per le confezioni aperte o a cui è stato tolto il sigillo di garanzia, danneggiate oppure utilizzate, anche solo parzialmente.
6. I rasoi utilizzati non possono essere restituiti in nessun caso. Dati i potenziali rischi per la salute associati all'uso di questi tipi di prodotti, non si possono fare eccezioni.
7. Il Cliente decade totalmente dal diritto di recesso, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Bottega della Barba Snc accerti:
 - La mancanza della confezione esterna e/o del contenuto interno originale;
 - L'assenza di elementi e/o anomalie al prodotto stesso;
 - L'uso del prodotto, che ne abbia compromesso l'integrità.

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Bottega della Barba provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito entro 30 (TRENTA) giorni dalla data in cui i prodotti sono rientrati presso il nostro magazzino.

Data e luogo __/__/____, _____

Firma del Cliente _____